



Stratégie de déploiement





Dispositif d'accompagnement

Alain Boulet

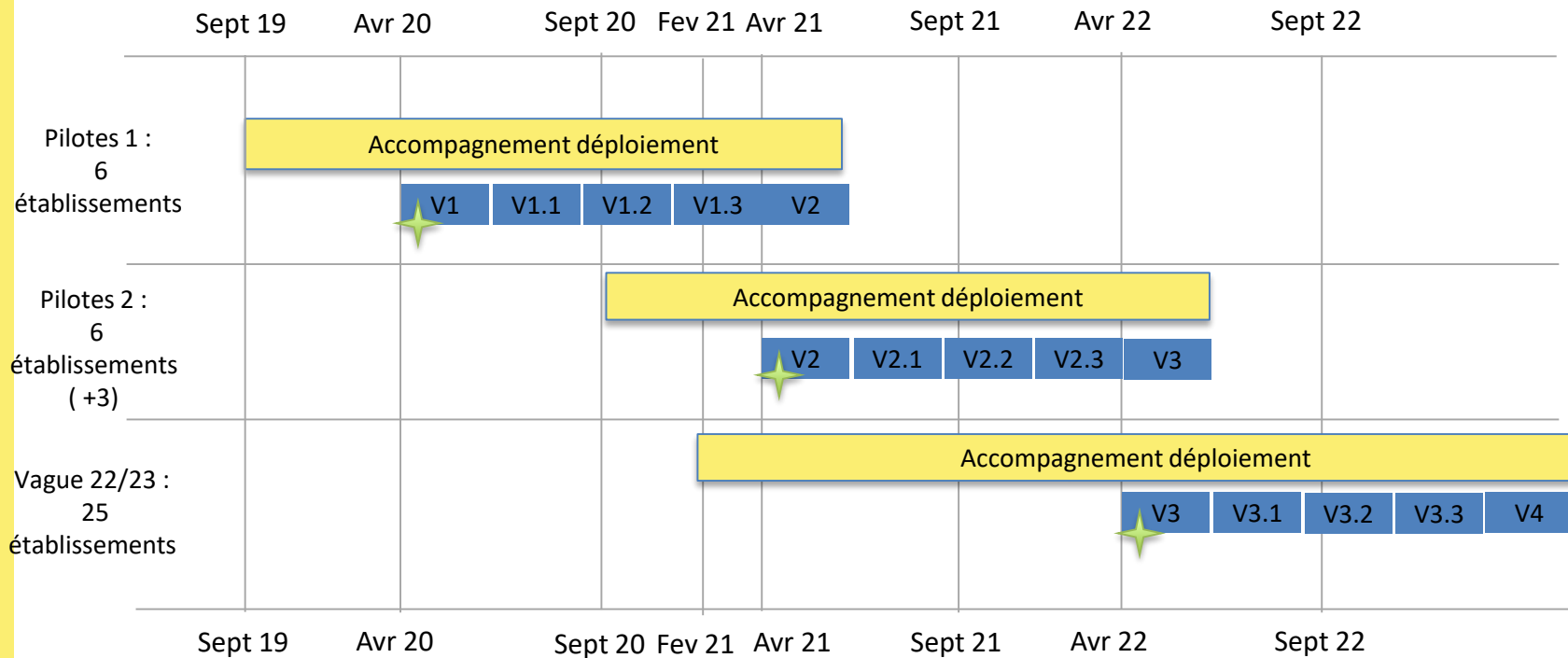


Dispositif Accompagnement Vague 22/23

- + Le dispositif d'accompagnement se construit en même temps que l'application
- + Les modalités qui seront en place pour 2022 ne sont pas toutes fixées à ce jour
- + Le périmètre et les orientations sont connus



Macro-planning





Dispositif Accompagnement : Périmètre

 PÉGASE

Accompagnement
fonctionnel



Hébergement technique



Intégration à l'écosystème



Reprise de données





Accompagnement fonctionnel

 PÉGASE

**Accompagnement
fonctionnel**



Hébergement technique



Intégration à l'écosystème



Reprise de données





Accompagnement des Pilotes

- + Petit nombre d'établissements
→ Suivi personnalisé
- + Conception en mode agile de Pégase
→ L'accompagnement se construit en même temps
- + Nombre limité d'utilisateurs sur ces deux années
→ Formations sur site en présentiel prévues
- + Confinement
→ Formations par capsules vidéos, documentation, visio-conférences



Accompagnement fonctionnel Vague 22/23

+ Modalités d'accompagnement des pilotes non applicables vu le nombre d'établissements visé

→ Les établissements de la vague 22/23 bénéficieront d'un accompagnement fonctionnel avec des modalités différentes mais avec le même périmètre:

- + Formations
- + Conduite du changement
- + Suivi de projet
- + Assistance



Formations

- + Formations aux différents modules Pégase
- + Soutien à la réflexion sur les modélisations
- + Présentation & recueil des besoins en habilitation
- + Présentation & recueil des besoins en personnalisation du référentiel
- + Présentation & recueil des besoins en reprise de données
- + ...



Formations

- + 4 versions de Pégase par an
- + Pégase s'adresse à une très grande variété d'établissements
- + Grand nombre d'établissements par vague

→ Les outils de formation doivent être facilement maintenable et les établissements doivent pouvoir les utiliser et les adapter aisément à leurs besoins propres

→ Utilisation de plateforme LMS, Wiki, forum pour faciliter l'appropriation et les échanges entre établissements

→ Mixte de formations en présentiel / distanciel, Formations de formateurs établissements



Conduite du changement

- + Soutien à l'équipe projet pour définir sa stratégie de conduite du changement:
 - + Définition des modalités et du plan de communication
 - + Réflexion sur la mise en place et l'animation de la dynamique projet



L'analyse du changement et la définition de la trajectoire nécessite un travail préalable au déploiement et reste à l'initiative de chaque établissement.



Suivi de projet

- + L'équipe Pc-Scol apporte un soutien régulier aux équipes projet des établissements.
 - + Points de suivi réguliers (Cosui)
 - + Soutien au pilotage de projet
 - + Bilans de mi-parcours, de fin de déploiement
 - + Echanges réguliers sur tous les sujets
 - + Accès au forum
 - + Echanges avec tous les utilisateurs Pégase



Assistance

- + Les correspondants des établissements ont accès à l'outil d'assistance Pégase (en place) pour des demandes sur le fonctionnement de l'outil ou déclarer un incident

Centre d'aide Demandes

Centre d'aide
Support Pégase

Bienvenue. Vous pouvez soumettre une requête à l'équipe de support Pégase à partir des options proposées.

✕

[Rechercher dans l'aide](#)

Solutions de la base de connaissances

Droits d'inscriptions

Documentation téléchargeable ici : 1 Généralités L'objectif de ce document est d'expliquer, pour Pégase : Les mécanismes des **droits** d'inscription Le fonctionnement du paramétrage de ces **droits** d'inscription 1.1 Dans Pégase image2020-4-15_12-14-35.png 1.2 Concepts, associations

Affichage des résultats 1 - 1 sur 1 < **1** >



Equipe projet

- + Equipe projet restreinte:
 - + Chef de projet (>0,5 etp) :
 - ➡ DEVU, adjoint du DEVU, chef de services des études / de la scolarité
 - + Référent fonctionnel: (>0,25 etp)
 - ➡ adjoint du DEVU ou responsable de pôle dans une DEVU, chef de services des études / de la scolarité
 - + Référent technique: (>0,25 etp)
 - ➡ DSI adjoint ou responsable pôle applications FVE
- + Equipe projet élargie
 - + Sponsor politique:
 - ➡ VP formation, transformation numérique
 - + Relais des différents types d'utilisateurs
 - + Responsable communication
 - + DPO
 - + Cellule Pilotage
 - + ...



Points de vigilance

- + Le déploiement Pégase n'est pas un projet informatique ou de scolarité mais bien un projet d'établissement
- + D'autres services seront forcément impactés
- + La charge de travail est importante pour l'équipe projet mais aussi pour les futurs utilisateurs
- + Il ne faut pas sous estimer l'importance des changements que Pégase peut amener dans vos pratiques et procédures



PEGASE

Accompagnement
fonctionnel



Hébergement technique



Intégration à l'écosystème



Reprise de données



Raymond Bourges



ÉGASE

Accompagnement
fonctionnel



Hébergement technique



Intégration à l'écosystème



Reprise de données



Sébastien Petidmange



ÉGASE

Accompagnement
fonctionnel



Hébergement technique



Intégration à l'écosystème



Reprise de données



Alexandre Bault



Merci
de votre attention !